

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SU ACEPTACIÓN

1.1. La presente Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”) se aplica a la utilización de los servicios (en conjunto los “Servicios”, y cada uno de ellos un “Servicio”), ofrecidos o puestos a disposición a través de la página de Internet propiedad de Crowdfunding.cl SPA, sociedad por acciones Chilena, domiciliada en Avenida Almirante A J T Merino Castro 3490, Algarrobo, Chile, RUT 76.496.418-7 así como por sus filiales, Catapulta.me o empresa controladas (en conjunto y en adelante “CROWDFUNDING.CL”).

1.2. La utilización de cualquiera de los Servicios atribuye la condición de “Usuario de CROWDFUNDING.CL” (el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por CROWDFUNDING.CL en el momento mismo en que el Usuario utilice los Servicios. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio entre el Usuario y CROWDFUNDING.CL con relación a la privacidad en la utilización de los Servicios. Por ello el Usuario debe leer atentamente la Política de Privacidad previo a la utilización de los Servicios. Asimismo, la utilización de los Servicios expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de los Términos y Condiciones de Utilización de los Servicios (los “Términos y Condiciones”) publicados por CROWDFUNDING.CL en términos y condiciones, que se complementan con la Política de Privacidad, ambos disponibles para ser descargados.

1.3. En caso de ser necesario, CROWDFUNDING.CL podrá complementar la Política de Privacidad con información y/o términos y condiciones específicos con relación a un determinado Servicio.

1.4. CROWDFUNDING.CL podrá modificar la Política de Privacidad en cualquier momento. Las nuevas versiones de la Política de Privacidad serán notificadas mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en políticas de privacidad, y/ o (ii) por mensaje de correo electrónico al usuario con un enlace a políticas de privacidad.

1.5. El Usuario acepta que será dado por notificado de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que CROWDFUNDING.CL hubiera publicado las mismas en políticas de privacidad, y que la continuación del Usuario en el uso de los Servicios una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a la Política de Privacidad. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) chequear políticas de privacidad periódicamente; y (ii) leer cualquier mensaje de

correo electrónico que sea enviado por CROWDFUNDING.CL con cualquier modificación o nueva versión de la Política de Privacidad.

1.6. Para CROWDFUNDING.CL la privacidad de los datos personales es muy importante.

1.7. Si tiene dudas con respecto a la Política de Privacidad, por favor escribanos a media@crowdfunding.cl .

1.8. CROWDFUNDING.CL es titular de una página web que permite la publicación de obras por parte de Usuarios Creadores con el objeto de obtener recaudación de fondos suficientes para su desarrollo. Para ello CROWDFUNDING.CL permite a sus usuarios publicar sus ideas o proyectos y conseguir recursos para llevarlos a cabo, mediante las aportaciones de otros Usuarios Colaboradores participantes.

1.9. Determinados Usuarios (Usuarios Creadores) de la página de internet de CROWDFUNDING.CL son los que tienen las capacidades y conocimiento suficientes para el desarrollo de determinados proyectos y el conocimiento del funcionamiento de la página de internet y quienes desean publicar sus obras o proyectos a través de la misma.

1.10. Determinados Usuarios (Usuarios Colaboradores) son quienes se encuentran interesados en realizar contribuciones a los proyectos publicados por los Usuarios Creadores.

1.11. A efectos de las presentes políticas de privacidad, se tratarán a los Usuarios Creadores y a los Usuarios Colaboradores conjuntamente como el “Usuario” o “Usuarios”, en todo aquello que sea de común aplicación.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS AFINES.

1.12. CROWDFUNDING.CL eventualmente podrá recolectar información acerca del comportamiento de sus Usuarios utilizando cookies, tags, web beacons y otros métodos (tales como la información proporcionada por los Usuarios al registrarse en los sitios de internet de los Usuarios).

a) Un cookie es un pequeño archivo de texto mediante el cual se puede identificar en forma exclusiva un navegador de internet, y que suele ser instalado, enviado o escrito en el ordenador de los usuarios de internet, cuando los mismos ingresan a determinados

sitios de internet, a efectos de obtener automáticamente información acerca de la conducta de los usuarios cuando navegan por dichos sitios de internet. Un archivo cookie generalmente contendrá el nombre del dominio desde donde la cookie ha sido transferida, la fecha de creación, y un código de identificación. La única información personal que un cookie puede contener es información que el usuario mismo suministra con su navegación por internet, tales como la dirección de IP, las páginas visitadas y en qué orden, el tiempo de permanencia en cada página, la fecha y la hora, etc. (la “Información de

Actividad”). Un cookie no puede leer datos del disco duro del Usuario ni leer los archivos cookie creados por otros sitios de internet. b) Un tag es una imagen pequeña ubicada en un sitio de internet para que el dueño del sitio, o un tercero, pueda monitorear quien está viendo el sitio recolectando su dirección IP, el URL de la página de donde viene y el momento en que fue visto. Estos tags pueden utilizarse junto a las cookies. c) Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single- pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies, además de medir patrones de tráfico de los usuarios. El Usuario acepta que CROWDFUNDING.CL podrá utilizar un sistema de seguimiento a través de Web Beacons.

1.13. CROWDFUNDING.CL suele recopilar información de los Usuarios para mejorar la calidad de sus servicios, gracias a que almacenan las preferencias de los Usuarios, y a que supervisan las tendencias de comportamiento, por ejemplo, el tipo de búsquedas que realizan.

1.14. Es posible que un Usuario se registre en CROWDFUNDING.CL a través de su cuenta personal en una red social ("Cuenta Personal"), y acceda al sitio de CROWDFUNDING.CL a través de ella. En este caso, el usuario consiente expresamente que CROWDFUNDING.CL acceda, en cualquier momento, a la información contenida en su Cuenta Personal, que el usuario accede a compartir al momento de registrarse en CROWDFUNDING.CL.

1.15. Los Usuarios Creadores podrán recibir información parcial de los Usuarios Colaboradores como su nombre, apellido y cuenta de mail, al igual que el aporte de la Contribución durante el Período de Recaudación por temas asociados a validación de pagos o pago de cupones. Sólo recibirán la información completa de los Usuarios Colaboradores que hayan realizado aportaciones para sus Proyectos, en caso de que de este alcance el objetivo de fondos planteado al publicarlo en modalidad de Recaudación

Todo o Nada o que hayan publicado su Proyecto en modalidad de Recaudación Todo Suma.

USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS RECOLECTADA.

1.16. Asimismo, como parte de los Servicios, CROWDFUNDING.CL podrá recolectar información de los Usuarios, utilizando cookies, web beacons, y/o tags. La información que recopile CROWDFUNDING.CL podrá incluir el comportamiento de navegación, dirección IP, logs, y otros tipos de información. Dicho supuesto será informado por CROWDFUNDING.CL a sus Usuarios, así como obtenido el consentimiento, expreso o tácito, de los mismos. Sin embargo, CROWDFUNDING.CL no recolectará información personal identificable de manera directa de ningún Usuario, ya sea usando cookies o tags.

1.17. CROWDFUNDING.CL podrá proveer en cualquier momento servicios de análisis de información o de segmentación a terceros que sean redes o proveedores de servicios, los cuales podrán utilizar la información recolectada para predecir características del Usuario, conductas o preferencias, típicamente utilizadas para luego publicar anuncios.

1.18. CROWDFUNDING.CL llevará a cabo el tratamiento de la información y datos personales y no personales, de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad y en las notificaciones adicionales que se incluyan en determinados Servicios. Asimismo, CROWDFUNDING.CL recomienda, apoya y alienta firmemente a los terceros y a otros Usuarios, a que adopten políticas de privacidad tendientes a informar sus prácticas de recolección de información utilizadas. El Usuario debería familiarizarse con las políticas de privacidad de los sitios que visita para entender qué información recolecta el sitio, cómo la utiliza, qué opciones tiene y como se encuentra protegido.

EL SITIO DE INTERNET DE CROWDFUNDING.CL.

1.19. El Sitio de Internet de CROWDFUNDING.CL (el “Sitio de CROWDFUNDING.CL”) recolecta información de contacto de los Usuarios y potenciales Usuarios quienes pidieron información o Servicios de CROWDFUNDING.CL. La información de contacto personal identificable recolectada en el Sitio de CROWDFUNDING.CL, será utilizada para responder a dichos pedidos o proveer acceso a los Servicios o a través de las vías de contacto por correo electrónico. CROWDFUNDING.CL no venderá, alquilará ni negociará ningún dato personal a ningún tercero para fines promocionales o cualquier otro fin, con excepción de lo establecido en la presente cláusula. Cualquier persona que hubiera provisto información

de contacto personal a través del Sitio de CROWDFUNDING.CL podrá, a través del mismo sitio, actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. Asimismo los usuarios podrán recurrir a las autoridades correspondientes a los fines de hacer efectivo cualquier reclamo relacionado con los datos aportados.

1.20. El Sitio de CROWDFUNDING.CL utiliza cookies para registrar patrones de usuarios. En caso que un usuario del Sitio de CROWDFUNDING.CL no desee aceptar estas cookies, podrá configurar su navegador para que le otorgue la opción de aceptar cada cookie y rechazar las que no desee. El Sitio de CROWDFUNDING.CL también podrá utilizar herramientas de análisis de los cookies, logs y tags.

1.21. El Sitio de CROWDFUNDING.CL podrá contener enlaces a otros sitios de internet que no sean propiedad de o controlados por CROWDFUNDING.CL. En consecuencia CROWDFUNDING.CL no será responsable por el actuar de dichos sitios de internet, a los cuales no se aplicará la presente Política de Privacidad. CROWDFUNDING.CL recomienda examinar la política de privacidad detallada en aquellos sitios de internet para entender los procedimientos de recolección, uso y divulgación de datos personales.

1.22. Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a asimismo a los usuarios del Sitio de CROWDFUNDING.CL, sean o no Usuarios.

MENORES DE EDAD.

1.23. Debido a que los menores de edad (menores a 18 años) pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para los Usuarios, los Usuarios deberán, en sus respectivas políticas de privacidad, respetar las reglamentaciones al respecto aplicables a los menores de edad, y asimismo instar a todos los padres o representantes, tutores o adultos bajo cuya supervisión se encuentren los menores que accedan a los sitios de internet, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en internet, en los servicios on-line que utilicen dichos menores, en la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten los sitios de los Usuarios o cualquier otro sitio de terceros, y a enseñarles y a guiarlos en cómo proteger su propia información personal mientras estén navegando en internet.

TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN.

1.24. La información provista por los Usuarios a CROWDFUNDING.CL y la que CROWDFUNDING.CL recolecte directamente, podrá ser transferida entre distintos adservers u otros sitios de internet como buscadores y demás, que podrán estar ubicados en distintos países, con distintas legislaciones en materia de protección de datos. La utilización de los Servicios implica la autorización por parte de los Usuarios para la transferencia internacional de la información provista por los Usuarios a CROWDFUNDING.CL y la que CROWDFUNDING.CL recolecte directamente en nombre de los Usuarios.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

1.25. CROWDFUNDING.CL ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por CROWDFUNDING.CL será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas y representantes y agentes de CROWDFUNDING.CL que necesitan conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar los Servicios. CROWDFUNDING.CL exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad cada vez que ellos proveen a CROWDFUNDING.CL servicios relacionados a la información de los Usuarios. CROWDFUNDING.CL no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a CROWDFUNDING.CL, a excepción de un pedido expreso del Usuario.

1.26. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, CROWDFUNDING.CL no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida, en cuyo caso CROWDFUNDING.CL no será responsable.

CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA.

1.27. CROWDFUNDING.CL se reserva el derecho de transferir la información recolectada en caso de venta o fusión de CROWDFUNDING.CL, o de una adquisición de los activos principales de CROWDFUNDING.CL relacionados con el negocio en virtud del cual se recolectó dicha información, o cualquier otra clase de transferencia de CROWDFUNDING.CL a otra entidad. En dicho supuesto, CROWDFUNDING.CL

deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la Política de Privacidad.

DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN.

1.28. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, pero los Usuarios podrán reconfigurar su navegador de internet para rechazar todas las cookies o para que el sistema le indique en qué momento se envía una. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características y servicios de los sitios de internet no funcionen de manera adecuada.

1.29. CROWDFUNDING.CL tratará por todos los medios a su alcance de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus datos personales (“Derecho de Acceso”), así como la rectificación, modificación o actualización de los mismos (“Derecho de Rectificación”), o incluso la cancelación de dichos datos personales (“Derecho de Remoción”), a menos que CROWDFUNDING.CL pueda denegar dichas solicitudes, en caso que se encuentre obligada o tenga derecho a conservar dichos datos personales de acuerdo a la legislación aplicable.

a) A dichos efectos, el Usuario deberá enviar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto “Acceso a Datos Personales” a media@crowdfunding.cl . CROWDFUNDING.CL podrá requerir a dicho Usuario que se identifique, lo que podrá ser verificado por CROWDFUNDING.CL, así como que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover. b) CROWDFUNDING.CL podrá rechazar la tramitación de solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los datos. c) El servicio de acceso, rectificación y remoción de datos personales será prestado por CROWDFUNDING.CL en forma gratuita, excepto en caso que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

EXCEPCIONES.

1.30. No obstante cualquier otra provisión en contrario en la Política de Privacidad, CROWDFUNDING.CL podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios y Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación sea razonablemente necesaria

para: a) evitar una responsabilidad legal; b) cumplir una exigencia legal tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial; c) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; d) proteger los derechos, propiedad o seguridad de CROWDFUNDING.CL, de los Usuarios, de los Usuarios, o de un tercero.

SERVICIOS DE TERCEROS.

1.31. CROWDFUNDING.CL podrá utilizar y utiliza servicios de terceros de los que no es responsable por la información que recolectan ni la forma en que protegen su información personal. Para ello, cada uno de estos servicios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad, y en ciertos casos proveen un método con el que Usuario podrá hacer un opt-out; entre ellos:

- <https://www.privacy.com/privacy-policy>
- <https://legal.hubspot.com/es/privacy-policy>
- <https://es.mailjet.com/Politica-de-privacidad.htm>
- <https://policies.google.com/privacy?hl=es>
- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1.32. CROWDFUNDING.CL podrá modificar la presente Política de Privacidad en caso que lo considere oportuno. En caso que las modificaciones sean sustanciales con relación al tratamiento de los datos personales recolectados en virtud de los Servicios, las mismas serán también notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en la página principal del Sitio de CROWDFUNDING.CL. En caso que el Usuario deseara ser notificado vía correo electrónico de dichas modificaciones, deberá enviar un correo electrónico con el asunto “Lista de Cambios de Política de Privacidad”, a media@crowdfunding.cl , desde la dirección de correo electrónico en la cual desea recibir dichas notificaciones.

CONTACTO.

1.33. En caso que el Usuario o Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con CROWDFUNDING.CL, en cualquier momento, vía correo electrónico a [media@crowdfunding.cl]